Приложение к договору № от

**ПАМЯТКА в Краснодарский Край**

***Для того, чтобы Вы хорошо провели время в путешествии, мы создали эту памятку, в которой даем Вам полезные советы.***

1. Автобусные туры имеют свою специфику. Если Вы имеете высокий рост или избыточный вес, то Вы должны быть готовы к некоторым неудобствам при переезде в автобусе.
2. Туроператор «АвиАнна» предоставляет на свои туры автобусы туристического класса. Все автобусы оборудованы кондиционерами, вентиляционными люками и индивидуальным обдувом, отоплением, телевизором.
3. Время отправления автобуса - фиксированное, время прибытия – скользящее. Не забудьте взять в дорогу паспорт (свидетельство о рождении), который необходим в случае проверки документов на дороге, страховой медицинский полис.
4. **Сбор группы в 06:30. Отправление автобуса из Н.Новгорода в 07:00 в день отъезда с пл.Ленина от «Маринс Парк Отель».**

**Ориентировочное время посадки: г. Заволжье – 4:45 ТЦ «Европа»,**

**г. Балахна – 5:00 автостанция, г. Дзержинск -08:00 Северные ворота,**

**г. Гороховец – 09:00 автостанция, г. Муром- 11:00 гостиница «Русь»,**

**г. Касимов- 12:00 ул. Горького, д.1 напротив Внешторгбанка.**

**Просим уточнять информацию за день до выезда.**

**Во всех гостиницах имеется расчетный час: выселение из номеров в 09:00, заселение – 13:00.**

1. Во время поездки просьба бережно обращаться с оборудованием, в случае порчи возместить стоимость ущерба.
2. Необходимо соблюдать **правила поведения**: не мусорить в салоне, не употреблять крепкие спиртные напитки, не курить в салоне, не передвигаться по салону во время движения, быть пристёгнутым ремнями безопасности, после 22:00 соблюдать тишину и не мешать окружающим. Туристы, нарушившие правила поведения в автобусе, высаживаются без компенсации стоимости путевки!
3. Так как на скоростных дорогах не всегда можно остановиться сразу, просьба пользоваться туалетами на стоянках. Заложите в бюджет поездки сумму для посещения туалетов по дороге.
4. Рекомендуем взять с собой термос с кипятком. Но Вам следует учесть, что чрезмерное употребление жидкости в поездке приводит к отекам конечностей.
5. Вещи, которые не нужны во время движения автобуса, необходимо разместить в багажном отделении. Категорически запрещается ставить сумки в проходах. Верхние полки предназначены для одежды и лёгких вещей, запрещено размещать наверху тяжёлые предметы, в т.ч. бутылки во избежание несчастных случаев.
6. Обо всех неисправностях в салоне автобуса следует сообщить водителю.
7. Из продуктов лучше всего брать овощи, фрукты, хлеб в нарезке, сыр и мясные продукты в вакуумной упаковке; чай, кофе в пакетиках, сахар-рафинад.
8. Необходимо и удобно иметь при себе небьющуюся посуду, небольшую подушечку, плед или маленькое одеяло, тапочки, привычные лекарства и средства гигиены.
9. Точное время отъездов по маршруту объявляет руководитель группы. Именно это время является ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ! В случае опоздания туриста к назначенному времени автобус ожидает не более 15 минут, после чего движется дальше по маршруту.

***Опоздавшие догоняют группу самостоятельно и за свой счет.***

1. Если Вы отстали от группы, не стоит вдаваться в панику. Можно попытаться догнать автобус на такси. Если расстояние большое, нужно найти способ добраться на поезде или рейсовом автобусе. Если Вы затрудняетесь, это сделать, то обратитесь в милицию.
2. По прибытии автобуса к месту отдыха Вас встретит администратор, который будет производить расселение туристов в соответствии с категорией номера, указанного в путевке. Просим заранее приготовить документы.
3. Во время поездки в автобусе и отдыха в Краснодарском крае нужно соблюдать меры личной безопасности и правила личной гигиены. Категорически не рекомендуется пить воду из-под крана, употреблять пищу в сомнительных местах, оставлять без присмотра личные вещи и ценности.
4. В случае, если турист совершил противоправное деяние и (или) нарушение правил пребывания, повлекшее порчу имущества гостиницы (базы отдыха), администрация вправе потребовать с туриста возмещение материального ущерба или произвести досрочное выселение. В этих случаях денежные средства за неиспользованный период туристам не возвращаются.

***Желаем Вам приятного отдыха!***

От Агентства:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Турист:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_